

**SUPSI**

# Politica e strategia per la qualità (PSQ)<sup>1</sup>

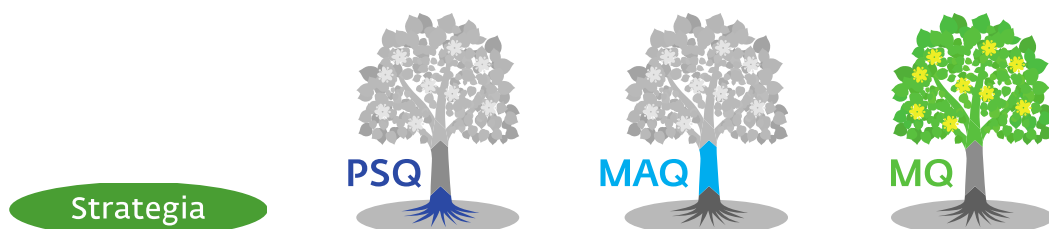


---

<sup>1</sup> Per facilitare la lettura del presente documento, il genere maschile è usato per designare persone e funzioni indipendentemente dal genere.

La Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) adotta un Sistema di garanzia della qualità (SGQ) in stretta relazione con la sua strategia istituzionale e i suoi valori ed è costituito da:

- ♦ la Politica e strategia per la qualità (PSQ);
- ♦ il Modello di assicurazione della qualità (MAQ);
- ♦ il Manuale qualità (MQ).



La SUPSI vuole essere un riferimento per la formazione universitaria professionale e per la ricerca applicata nel territorio, aperta a collaborazioni regionali e inserita all'interno della comunità scientifica e accademica a livello nazionale e internazionale.

## Principi fondanti la PSQ

### Strategia e standard internazionali

Ci basiamo sui valori fondamentali e sugli indirizzi e gli standard riconosciuti internazionalmente a livello accademico. Per questo fondiamo la nostra strategia e la integriamo nella strategia istituzionale orientandoci ad uno sviluppo futuro sostenibile a lungo termine.

Siamo consapevoli che lo sviluppo, il monitoraggio e il miglioramento continuo della qualità presuppone un processo organizzato all'interno del quale il Consiglio e la Direzione assumono un ruolo determinante nel coinvolgere i propri portatori di interesse - favorendo la partecipazione e la condivisione all'interno di tutta l'istituzione e con i propri partner - per promuovere la cultura della qualità, dove le responsabilità e i compiti di ciascuno sono chiaramente definiti.

Intendiamo concretizzare la garanzia della qualità attraverso un SGQ che permetta di disporre di informazioni e dati necessari alla verifica della stessa e di supporto alla presa di decisioni, attraverso la messa in atto di misure volte a produrre tangibili miglioramenti nei vari ambiti.

Vogliamo sviluppare un SGQ aderente agli standard previsti per l'accreditamento istituzionale che si configuri al nostro profilo istituzionale con le sue specifiche caratteristiche e in quanto tale si distingua per il suo carattere innovativo, la sua originalità e adattabilità.

### Dialogo e miglioramento continuo

Ci impegniamo, dialogando con tutti i collaboratori, gli studenti, il mondo economico, la comunità scientifica, artistica e la società in modo aperto, in una dinamica di miglioramento continuo e di innovazione delle attività sottoponendo ogni elemento ad azioni progressive e continue per il suo miglioramento ed ispirandoci ai valori di autonomia, di responsabilità, di trasparenza e di pari opportunità, mettendo in primo piano la cultura della qualità. In tal modo istituimo una verifica di qualità continua del nostro operato.

Intendiamo attuare una politica per la qualità che garantisca un'atmosfera di vivacità intellettuale e di confronto tra ambiti disciplinari diversi con attenzione a condizioni di lavoro favorevoli, aperte a nuove modalità organizzative, tenendo conto delle infrastrutture e dei finanziamenti a disposizione.

**Formazione e ricerca interconnesse e professionalizzanti**

Privilegiamo l'orientamento professionale della formazione, coniugando la dimensione teorica e quella pratica in un'ottica di concretezza, in modo da creare delle condizioni favorevoli per un rapido e durevole inserimento lavorativo dei laureati e per rispondere ai bisogni di formazione continua dei professionisti.

Ci assumiamo la responsabilità di contribuire ad uno sviluppo culturale ed etico adeguati alla funzione di una scuola universitaria professionale.

Ci adoperiamo per una cultura della qualità basata sullo stretto legame tra formazione, ricerca e prestazioni di servizio, che garantisca un apprendimento di conoscenze e competenze fondato su solide basi scientifiche continuamente aggiornate. Intendiamo così accrescere la qualità della produzione scientifica in tutti i mandati, stimolandone le reciproche ricadute.

Intendiamo accrescere la qualità della ricerca quale fattore imprescindibile per analizzare e fornire spiegazioni e soluzioni a realtà sempre più mutevoli e interconnesse. Essa costituisce la base per un costante rinnovamento dei saperi e delle conoscenze, un elemento importante a favore della nostra reputazione su scala locale, nazionale e internazionale.

**Promozione delle risorse**

Miriamo ad avere e sviluppare solide competenze didattiche e di ricerca di parte dei docenti. Al contempo, sosteniamo le iniziative dei vari servizi che concorrono alla crescita personale e professionale di ciascun collaboratore. La politica di promozione delle risorse è equilibrata, impiega ciò di cui dispone al fine di raggiungere gli obiettivi (di qualità) stabiliti e ricerca fonti (di finanziamento) che permettano la sostenibilità delle risorse dell'istituzione e inoltre favorisce la diversità di genere in tutte le sue espressioni.

**Risposte alle necessità del territorio, sostenibilità e responsabilità sociale**

Intendiamo curare la qualità delle relazioni e dei rapporti con i vari portatori d'interesse in modo da essere apprezzati per il contributo attivo allo sviluppo e alla sostenibilità in ambito sociale, culturale ed economico del territorio. Infatti gli insegnamenti e la ricerca devono rispondere in modo bilanciato alle necessità attuali del territorio rispettando una visione sostenibile a lungo termine di competenze e conoscenze professionali effettivamente richieste in un mondo in continua evoluzione.

Ci impegniamo nello sviluppo della qualità nel campo della didattica attraverso un insegnamento orientato allo studente, valorizzando le competenze dei docenti.

La nostra responsabilità sociale è riconosciuta e perseguita in tutte le nostre azioni e anche per questo assicuriamo innanzitutto l'accesso e la frequentazione degli studi a tutte le studentesse e gli studenti senza alcuna discriminazione, favorendone, al termine del percorso formativo, l'inserimento professionale.

**Condivisione, partecipazione e autonomia**

Siamo consapevoli che una cultura della qualità si costruisce attraverso lo sviluppo comune del concetto di qualità. Il miglioramento della qualità va incluso in ogni azione considerando l'autonomia, la responsabilità, la trasparenza e il rispetto delle pari opportunità. Il nostro sviluppo è quindi basato anche sul principio della libertà intellettuale dei nostri collaboratori e dei nostri studenti.

Ci adoperiamo affinché la cultura della qualità e la sua messa in azione siano diffuse ai vari livelli istituzionali. La scelta di un approccio a carattere sistemico implica il contributo da parte di tutte le componenti organizzative; dalla *governance* fino ai servizi di supporto.

Intendiamo privilegiare un approccio pragmatico che consenta di disporre di processi e procedure vissuti positivamente e condivisi con le varie componenti dell'istituzione, nella consapevolezza che il sistema necessita di un costante aggiornamento in relazione ai rapidi cambiamenti ed esigenze a cui le università sono confrontate su scala nazionale e internazionale.

Condividiamo le strategie di sviluppo attraverso procedure unitarie, tenendo conto tuttavia delle specificità dei variegati contesti in cui operiamo.

Comunichiamo al nostro interno e verso l'esterno in modo attivo e trasparente, rendendo pubblica la strategia di garanzia della qualità con i suoi processi e i relativi risultati.

Alberto Petruzzella  
Presidente del Consiglio SUPSI

Franco Gervasoni  
Direttore generale

Versione 0 approvata in data 31 marzo 2017 dal Consiglio SUPSI.